世界最軽量*1 Ultrabook™ LaVie G タイプZ

# カスタマイズモデルカタログ

2012.7 夏モデル

Empowered by Innovation

NEC

Ultrabook™ Inspired by intel

約875g

## 世界最軽量*1

## Ultrabook™

# LaVie G タイプZ

## Gシリーズガイドブック

*1:13.3型ワイド液晶搭載ノートPCとして。
2012年7月3日現在、NECパーソナルコンピュータ調べ。
※写真は軽さを表現するためのイメージです。

NEC Direct コールセンター

フリーコール 0120-944-500

〈携帯電話可能〉※電話番号をよくお確かめの上おかけください
フリーコールをご利用いただけない場合 03-6670-6670（通話料お客様負担）
受付時間／9:00～18:00
ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct指定休日は休業させていただきます。

**http://www.necdirect.jp/**

ECO FIRST NECパーソナルコンピュータはパソコン業界初のエコファースト企業として地球環境保全のために行動しています。
http://www.necp.co.jp/env/

Office Home and Business 2010

Office Personal 2010



NEC Direct

約875g
# 世界最軽量[*1]
Ultrabook™

# LaVie G タイプ Z
LZ750/HS、LZ550/HS カスタマイズモデル

*1:13.3型ワイド液晶搭載ノートPCとして。2012年7月3日現在、NECパーソナルコンピュータ調べ。
※写真は軽さを表現するためのイメージです。

## カスタマイズセレクション

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OS | OS | Windows® 7 Home Premium SP1 64ビット 正規版 | Windows® 7 Professional SP1 64ビット 正規版 | | |
| ディスプレイ | 13.3型ワイド スーパーシャインビューLED液晶 (1600×900ドット) | | | | |
| CPU | CPU | 第3世代 インテル® Core™ i5-3317U プロセッサー (1.70GHz/最大2.60GHz) (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0対応) (2コア/4スレッド) (3次キャッシュ3MB) | 第3世代 インテル® Core™ i7-3517U プロセッサー (1.90GHz/最大3.00GHz) (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0対応) (2コア/4スレッド) (3次キャッシュ4MB) | | |
| MEMORY | メモリ | 4GB (オンボード 4GB、PC3-12800対応) | | | |
| SSD | SSD | 約128GB (SATA 3.0対応) | 約256GB (SATA 3.0対応) | | |
| DVD/CDドライブ | DVD/CDドライブ | なし | DVDスーパーマルチドライブ[*1] (DVD-R/+R 2層書込み)(外付け)(USB接続) | | |
| メモリーカードスロット | SDXCメモリーカード | | | | |
| USBコネクタ | USB 3.0×1、USB 2.0(パワーオフUSB充電機能対応)×1 | | | | |
| 無線通信 | 高速11n対応ワイヤレスLAN(IEEE802.11a/b/g/n準拠) Bluetooth® テクノロジー本体内蔵(Ver.4.0 + HS準拠) | | | | |
| HDMI出力 | HDMI出力端子×1 | | | | |
| バッテリ | リチウムポリマーバッテリ(本体内蔵)[*2] | | | | |
| COLOR | 本体色 | ムーンシルバー | | | |
| キーボード | アイソレーションキーボード | | | | |
| ワイヤレスマウス | ワイヤレスマウス | なし | ワイヤレスマウス(レッド)[*3] | ワイヤレスマウス(ホワイト)[*3] | ワイヤレスマウス(ブラック)[*3] |
| Office 2010 | オフィスソフト | なし | Office Personal 2010 | Office Home & Business 2010 | |
| SOFT | ソフトウェアパック | 標準ソフトウェアパック | | | |
| 延長保証 | 延長保証 | メーカー標準保証(1年間) | PC3年間メーカー保証 | | |

*1:USBポートを2つ使用します。 *2:本製品は、バッテリパックが内蔵されています。お客様ご自身で取り外しや交換は行わないでください。バッテリが寿命などで交換が必要な場合は、121コンタクトセンターにご相談ください。バッテリの交換は、保証期間内でも有料となります。 *3:ワイヤレスマウスの受信ユニットとしてUSBポートを1つ使用します。

※記載の機能は選択肢により実現できない場合や制約を受ける場合、別売製品の用意が必要となる場合があります。

## 快適なモバイルのための高性能

- **Windows® 7 Professional SP1 64ビット正規版**を選択可能
- 最新CPU、インテル® **Core™ i7-3517U**を選択可能
- ハードディスクより衝撃に強く、小型・軽量なSSDを搭載
- 電波干渉が少ない5GHz帯ワイヤレスLAN対応
- 大画面TVなどで画面表示できるHDMI出力端子搭載
- 最大5Gbps[*1]の高速転送USB 3.0搭載

*1:理論値。USB 2.0対応周辺機器との組み合わせの場合、転送速度は最大480Mbps(理論値)となります。

## OSやソフトを高速起動してすぐに作業できる

### ● クイックパワーオン

電源ボタンを押すと、わずか約2秒でパソコンが起動。しかも、前回のパソコン終了直前まで行っていた作業やネット検索なども、すぐにはじめられます。

※電源ボタンを押してパソコンを終了した場合に約2秒で起動。終了後2時間経過すると省電力状態になり、5秒未満の起動時間となります。

### ● パネルオープンパワーオン

液晶パネルを開けるだけで、約2秒[*1]でパソコンが起動。すぐに作業が再開できます。

*1:クイックパワーオン設定時。 ※出荷時はオフに設定されています。オンに設定時、意図せずにパネルが開いた場合でも電源オンとなりますのでご注意ください。

### ● SATA 3.0対応 SSD

電源オフからのOS起動や、ソフトの起動をハードディスクより高速に行えます。

## Bluetooth® テクノロジー(Ver.4.0+HS準拠)を内蔵

## 外付けDVDスーパーマルチドライブを選択可能

ソフトウェアのインストールやデータのバックアップに便利な外付けDVDスーパーマルチドライブを選択可能。

## なめらかな動画(720p対応)のWebカメラを内蔵

※なめらかな動画を送信するため、ブロードバンド回線でのご利用を推奨します。

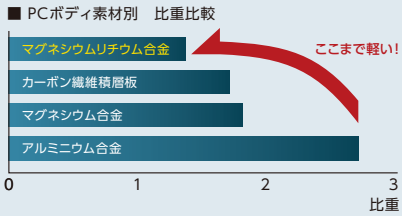
## OS Windows® 7 Professional SP1 64ビット 正規版を選択可能

Windows 7

### 超軽量 マグネシウムリチウム合金採用で世界最軽量*1約875gを実現

世界で初めて*2パソコン筐体の一部にマグネシウムリチウム合金を採用。これは一般的な軽量パソコンのボディに使用されているアルミニウム合金やマグネシウム合金より軽い画期的な新素材です。これらにより、13.3型ワイド液晶モデルで本体質量約875gの世界最軽量*1を実現しました。

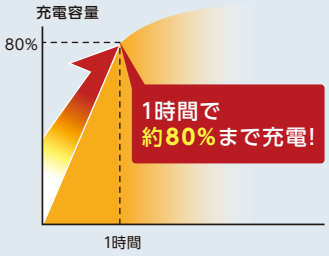
※グラフは各素材の特徴をわかりやすく表現したイメージです。 *1:13.3型ワイド液晶搭載ノートPCとして。2012年7月3日現在、NECパーソナルコンピュータ調べ。 *2:2012年7月3日現在、NECパーソナルコンピュータ調べ。




### 長時間駆動 バッテリ駆動約8.1時間*1 1時間で約80%まで急速充電

軽く薄いボディに大容量バッテリを搭載。長時間のモバイル利用にも充分なバッテリ駆動約8.1時間*1を実現しました。また、急速充電により、1時間でバッテリ残量約80%まで充電可能。急な外出時でも、すぐに充電して持ち出せます。

※グラフはイメージです。
※本体が電源オンの場合、使用環境によって充電時間は異なります。
*1:バッテリ駆動時間は、JEITAバッテリ動作時間測定法(Ver.1.0)に基づいて測定しためやす時間です。設定やご利用のソフトウェアなどの使用環境によって、実際のバッテリ駆動時間は異なります。詳しい測定条件は、ホームページ(http://www.necdirect.jp/note/lavie/z/)→「仕様」をご覧ください。




### 薄型デザイン 国内最薄*1のスリムボディで313×209mmのコンパクトサイズ

筐体一体型ディスプレイ設計などの薄型化技術により、最厚部約14.9mmの国内最薄*1のスリムボディを実現。設置スペースも313(W)×209(D)mm、A4クリアファイルとほぼ同じです。カバンに入れてもかさばらず、どこにでも楽々持ち出せます。また、ACアダプタも薄さ約18.5mmの薄型軽量タイプです。

*1:国内で販売されている13.3型ワイド液晶搭載ノートPCとして最薄(本体最厚部の比較)。2012年7月3日現在、NECパーソナルコンピュータ調べ。

小型のバッグにも楽々収まるA4クリアファイルサイズ。

薄型設計のACアダプタ。

### 高解像度 高解像度1600×900ドット表示の13.3型ワイド液晶

高解像度液晶で写真や動画をくっきり鮮明に表示。表示画素数が多いので快適に作業できます。

● 画素数約1.4倍　● 高精細表示

## 商品のご理解のため、ご購入前に必ずお読みください

●NEC Directは、NECパーソナルコンピュータ株式会社がインターネットにより日本国内向けに提供するショッピングサービスです。 ●NEC Directのご利用にあたっては、個人情報を登録していただく必要があります。
●NEC Directをご覧になるには、インターネット閲覧ブラウザソフト Microsoft® Internet Explorer 6.x 以上(Macintosh版を除きます)を推奨します。

### ■ ガイドブックについてのご注意

●このガイドブックで使用している商品は、本ガイドブックおよび広告用に撮影したものです。そのため、実際の商品とはデザイン、外観などで多少異なることがあります。実際の商品につきましては、取扱販売店でご確認ください。 ●このガイドブックに記載された仕様、価格、デザインならびにサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報は、http://www.necdirect.jp/ でご確認ください。
●写真は印刷のため、商品の色と多少異なる場合があります。
●このガイドブックに記載の機能を実現するために、別売のオプションが必要になる場合があります。 ●商品写真の大きさは同比率ではありません。 ●画面はハメコミ合成です。 ●画面写真に使用したソフトウェアはデモンストレーション用で、販売されていない場合があります。 ●プリインストールおよび、添付ソフトウェアのバージョンや詳細機能などは、予告なしに変更することがあります。また、それに伴い一部機能に制限が生じる場合があります。 ●SSD容量は特に記載がない場合、1MB=1000²バイト、1GB=1000³バイト換算値です。1MB=1024²バイト、1GB=1024³バイト換算のものとは表記上同容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。OSから認識できる容量は、実際の値より少なく表示されることがあります。

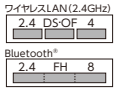
### ■ 商品についてのご注意

●本ガイドブックに掲載の商品は、個人・家庭／ SOHO用です。 ●本ガイドブックに掲載の商品は、VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。 ●増設する拡張機器によっては、本体標準の一部機能と排他利用となります。 ●本商品ではリセットスイッチを装備しておりません。なお、プログラムを止められなくなった時や、うまくプログラムが 立ち上がらない時などの場合は、本体の電源OFF/ONなどによりリセット操作が可能です。 ●本商品には、有寿命部品(ディスプレイ、光学ドライブ、SSD、電源、ACアダプタ、マザーボード、グラフィックボード等の内蔵基板など)が含まれています。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に、長時間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。特に記載のない限り有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。 ●ワイヤレスLANではセキュリティの設定をすることが非常に重要です。詳細については http://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=006541 をご覧ください。 ●本商品にインストール済みのソフトウェアは、別売のパッケージ商品と一部異なるところがあります。 ●本商品にインストール済みのソフトウェアおよび別売のソフトウェアをご使用になる際、一部の機能でプリンタ、スキャナ、デジタルカメラなど拡張機器・拡張ボード・周辺機器が必要になる場合があります。 ●別途ご購入されているアプリケーションの動作に関しては、パソコンご購入前に各ソフトメーカにご確認の上、お客様の責任において使用してくださるようお願いいたします。 ●本商品の標準保証期間は商品購入日より1年間です。 ●本商品の補修用性能部品の保有期間は製造打切後6年です。 ●本商品の保証については、ハードウェアのみに対し適用されます。 ●保証書はご記入項目をお確かめの上、大切に保管してください。 ●本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、当社では海外での修理サービスおよび技術サポートは行っておりません。ただし、海外保証サービス[NEC UltraCare℠ International Service]対象機種につきましては、海外から日本へのハードウェア引取修理サービスを実施します。サービスの詳細や対象機種については、ホームページをご参照ください。http://121ware.com/ultracare/jpn/ ●本商品に添付のマニュアル(取扱説明書)における使用上の注意事項にある記載内容を遵守せず、損害などが発生した場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●本商品は、24時間を超えるような連続使用を前提とする設計や仕様にはなっておりません。 ●本ガイドブックに掲載の商品は、品薄、品切れになる場合があります。 ●パソコンの導入にあたっての配送・設置・インストール・操作指導などに要する費用は、本ガイドブックに掲載しております商品の価格には含まれておりません。 ●お客様登録の際には個人情報を登録していただく必要があります。 ●パソコンやメモリーカードを廃棄・譲渡する際に、重要なデータが流出するという トラブルを回避するためには、SSDやメモリーカードの全データをお客様の責任において消去していただくことが重要になります。データの消去には本商品に搭載の「ハードディスクデータ消去機能」あるいは専用ソフトウェアサービス(有償)をご利用いただくことをおすすめします。詳細は http://121ware.com/product/pc/attnhd/index.html(ハードディスク)、http://121ware.com/navigate/support/info/erase.html(メモリーカード)をご参照ください。 ●本商品には、再セットアップ用の媒体(CD-ROM/DVD-ROM)は添付されておりません。 ●リチウムイオンバッテリについては http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/battery/menu1.htmをご参照ください。

### ■ 電波に関するご注意

[ワイヤレスLAN、Bluetooth® 対応商品]
●病院内や航空機内など電子機器、無線機器の使用が禁止されている区域では使用しないでください。機器の電子回路に影響を与え、誤作動や事故の原因となるおそれがあります。 ●埋め込み型心臓ペースメーカを装備されている方は、本商品をペースメーカ装置部から30cm以上離して使用してください。

[ワイヤレスLAN(2.4GHz)IEEE802.11b／IEEE802.11g／IEEE802.11n、Bluetooth® 対応商品]
●本商品では、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。 ●IEEE802.11b／ IEEE802.11g／ IEEE802.11n規格ワイヤレスLANを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。 ●万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに本商品の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。 ●電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、121コンタクトセンターまでお問い合わせください。




[ワイヤレスLAN(5GHz)IEEE802.11a／IEEE802.11n対応商品]
●IEEE802.11a(W52/W53)およびIEEE802.11n(W52/W53)ワイヤレスLANの使用は、電波法令により屋内に限定されます。 ●5GHz帯ワイヤレスLANは、IEEE802.11a(W52/W53/W56)およびIEEE802.11n(W52/W53/W56)準拠です。W52/W53/W56は一般社団法人 電子情報技術産業協会による表記です。詳細は http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/JEITA_5GHzwirelessLANguideline3_100331.pdf をご参照ください。

### ■ 周辺機器接続について

●接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。 ●接続する周辺機器によっては対応していない場合があります。 ●USB 1.1対応の周辺機器も利用できます。USB 2.0で動作するにはUSB 2.0対応の周辺機器、USB 3.0で動作するにはUSB 3.0対応の周辺機器が必要です。 ●他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。

### ■ 著作権に関するご注意

●お客様が複製元のCD-ROMやDVD-ROMなどの音楽コンテンツやビデオコンテンツの複製や改変を行う場合、複製元の媒体などについて、著作権を保有していなかったり、著作権者から複製や改変の許諾を得ていない場合、利用許諾条件または著作権法に違反する場合があります。 ●複製の際は、複製元の媒体の利用許諾条件、複製などに関する注意事項にしたがってください。 ●お客様が録音・録画したものは、個人として楽しむなどのほかには、著作権法上、著作権者に無断で使用することはできません。

### ■ DVD/CDの読込み／書込みについて(DVDスーパーマルチドライブ選択時)

●本ガイドブック掲載のDVDスーパーマルチドライブは、AVCRECに対応しておりません。 ●DVDビデオの再生は、ソフトウェアによるMPEG2再生方式です。NTSCのみ対応しております。リージョンコード[2]、[ALL]以外のDVDビデオの再生は行えません。再生するDVDディスクおよびビデオCDの種類によってはコマ落ちする場合があります。DVDレコーダで記録されたDVDで、書込み形式により再生できないものがあります。そのような場合はDVDレコーダの取扱説明書などをご覧ください。DVDレコーダや他のパソコンで作成されたDVDは、再生できないことがあります。 ●DVDの再生はソフトウェアを用いて再生しているため、ディスクによっては、操作および機能に制限があったり、CPU負荷などのハードウェア資源の関係で音がとぎれたり、コマ落ちする場合があります。 ●コピーコントロールCDなど一部の音楽CDでは、再生やCD作成ができない場合があります。 ●メディアの種類、フォーマット形式によって読み取り性能が出ない場合があります。また、記録状態が悪かったり、ディスクの記録面が汚れている場合など、読み取りできない場合があります。 ●ハート型、カード型などの特殊形状をしたディスクはサポート対象外となります。 ●設定した書込み、書換え速度を実現するためには、書込み、書換え速度に応じたメディアが必要になります。 ●ライティングソフトウェアが表示する書込み予想時間と異なる場合があります。 ●ソフトウェアによっては書込み速度設定において最大速度を表示しない場合があります。

### ■ 64ビット対応OS(Windows® 7 64ビット版)についてのご注意

●64ビット版OS(Windows® 7 64ビット)では16ビット版用のソフトウェアは、動作しません。そのほか一部の市販ソフトウェアや周辺機器では、64ビット版OSでは動作しないものがあります。ご利用になられるソフトウェアや周辺機器が64ビット版OSに対応しているか事前にご確認ください。
●ホームページを表示させるために必要な一部のプラグインが32 ビット版向けのみの提供となっていますので、64ビット版OSに含まれているWindows® Internet Explorer®(64ビット)では表示されないページがあります。32ビット版のWindows® Internet Explorer® の使用を推奨します。

### ■ もしもの時の再セットアップをスマートに

万が一パソコンのシステムがエラーをおこした場合、SSDから直接再セットアップを行うことができます。DVDスーパーマルチドライブ選択時、SSDに保存されている再セットアップ用データは、市販のDVD-R媒体に保存して、再セットアップ用DVD-ROMを作成することもできます。万が一、データを破損および誤って消去した際は、再セットアップ用DVD-ROM(バックアップDVD-ROM)を販売しています。詳細は、「PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター」 http://nx-media.ssnet.co.jp をご参照ください。

#### 液晶ディスプレイに関するご注意事項

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け(黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
JEITAガイドライン URL(http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503dot/index.html)

#### お客様が作成されたデータの保存に関するご注意事項

お客様が作成されたデータ(画像データ、映像データ、文書データなど)やプログラム、設定内容が、記憶装置(SSDなど)に記憶されている場合はお客様の責任においてバックアップをお取りくださいますようお願いします。お客様が作成されましたデータなどは普段からこまめにバックアップをお取りになることをおすすめします。本商品の故障や誤動作などにより、記憶装置に記憶された内容が消失したり、使用できない場合がございますが、当社ではその損害の責任を一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。

### ■ 商標について

インテル、Intel、Intel Insideロゴ、Intel Core、Core Inside、Ultrabookは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。HDMI、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。miniSD、microSDは、SDアソシエーションの商標です。Bluetoothワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータはライセンスに基づきこのマークを使用しています。Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Microsoft、Windows、Windows Live、Internet Explorer、Officeロゴ、Outlook、Excel、OneNote、PowerPoint、およびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。「Yahoo!」は、Yahoo! Inc.の登録商標です。ヤフー株式会社は、これに関する権利を有しています。TREND MICRO、ウイルスバスターおよびウイルスバスタークラウドは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。Digi Book、デジブックは株式会社ルクレの登録商標です。Sempreは株式会社グリオの登録商標です。Adobe、Readerは、合衆国およびその他の国におけるアドビシステムズ社の商標または登録商標です。デ辞蔵はイースト株式会社の登録商標です。LUI、リモートスクリーン、ムービーフォトメニューはNECパーソナルコンピュータ株式会社の登録商標です。らくらく無線スタートは、NECアクセステクニカ株式会社の登録商標です。その他本カタログに記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

以下のソフトウェアは、Adobe® Flash® Player 10を使用しております。
・ソフト&サポートナビゲーター ・ソフトインストーラ
Adobe® Flash® Player. Copyright © 1996 - 2012.Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved.
AdobeおよびFlashは、合衆国および／またはその他の国における商標または登録商標です。
ADOBE® FLASH® ENABLED

### ⚠ 安全に関するご注意

ご使用の際は、商品に添付のマニュアル(取扱説明書)の使用上の注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。本製品は24時間以上の長時間連続使用を前提とした設計になっておりません。バッテリは消耗品です。本製品は、バッテリパックが内蔵されています。お客様ご自身で取り外しや交換は行わないでください。バッテリが寿命などで交換が必要な場合は、121コンタクトセンターにご相談ください。バッテリの交換は、保証期間内でも有料となります。

長くつきあう パソコンだから、保証期間は より長くしたい

PC3年間メーカー保証
●もしものときに備えて、メーカー保証期間を3年間に延長 ●メーカー保証範囲内の故障なら何度でも無償で引取修理OK
●指定業者によるパソコンの引取&お届けで安心

| 1年目 | 2年目 | 3年目 |
|---|---|---|
| メーカー保証 | 引き取り修理 | 保証期間を3年間に延長!! |

※本サービスのご購入は、NECパソコンご購入後、1年未満のお客様が対象となります。
http://www.necdirect.jp/service/warranty/03/

## NEC Directなら24時間・365日*1お好きなときにご注文いただけます。お電話でのご購入相談も受け付けております。

*1:システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

### NEC Directでのご購入に関するお問い合わせ・ご相談 NEC Direct コールセンター

フリーコール 0120-944-500
〈携帯電話可能〉※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

フリーコールをご利用いただけない場合(通話料お客様負担) 03-6670-6670

受付時間／9:00～18:00
ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

### 技術的なお問い合わせ・アフターサポート 121コンタクトセンター

| 使い方相談*1(無料) | 購入相談(無料) | 故障診断・修理受付*2(無料) |
|---|---|---|
| 受付時間／(年中無休) | 受付時間／(年中無休) | 受付時間／(年中無休) |
| 9:00～19:00 | 9:00～17:00 | 9:00～21:00 |

*1:お客様情報の事前登録(保有商品の登録含む)が必要です。お客様情報の事前登録をされていない場合は、「NEC PCプレミアム」(有料)で対応いたします。お客様登録の詳細については、パソコン本体添付のマニュアルをご覧ください。 *2:修理のお申し込みは、インターネットでも受け付けております。詳しくはhttp://121ware.com/support/repair/をご覧ください。(購入後1年未満は電話受付) ※サービス内容は予告なく変更させていただく場合があります。最新の情報は、http://121ware.com/121cc/にてご確認ください。 ※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

フリーコール 0120-977-121
03-6670-6000(通話料お客様負担)
携帯電話・PHS・IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客様はこの番号をご利用ください。

NEC Direct
http://www.necdirect.jp/
NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1(ゲートシティ大崎 ウエストタワー)
FSC ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C017763 www.fsc.org
VEGETABLE OIL INK
UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。
2012.7
このカタログの記載内容は 2012 年 7 月現在のものです。